

**A CLB Független Biztosítási Alkusz Korlátolt Felelősségű Társaság  
Belső visszaélés-bejelentési szabályzata  
(a továbbiakban: Szabályzat)**

**Hatályos: 2023. 07. 24. napjától**

**Kiadta a CLB Független Biztosítási Alkusz Korlátolt Felelősségű Társaság ügyvezetője.**

**1.**

**A Szabályzat célja, fogalmak, hatály**

A Szabályzat célja, hogy a CLB Független Biztosítási Alkusz Kft. (Társaság), mint az életbiztosítási ágba tartozó szerződésekkel kapcsolatos tevékenység során a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) hatálya alá tartozó biztosítási alkusz, mint foglalkoztató biztosítsa a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (Panasztv.) rendelkezéseinek való megfelelést.

A Szabályzat célja, hogy bizalmasan, félelem és megtorlás nélkül bejelenthető legyen a Társaság részére, amennyiben a jogszabályok megsértése kerül észlelésre vagy erre vonatkozó okszerű feltételezés áll fenn.

A Társaság ebből a célból belső visszaélés-bejelentési rendszert hoz létre, melynek működését a jelen Szabályzat határozza meg.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer a Társaság által üzemeltetett rendszer, aminek működése során a Szabályzat hatálya alá eső bármely személy bejelentést tehet bármely olyan cselekményre vagy mulasztásra vonatkozóan, melyről alapos okkal feltételezi, hogy az jogszabálysértő.

A bejelentés a belső visszaélés-bejelentési rendszeren keresztül a jogellenes vagy jogellenesnek vélt cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó adat, tény, információ erre kijelölt személy részére történő átadása, továbbítása.

Bejelentő a jelen Szabályzat hatálya alá eső bármely személy, aki a jelen Szabályzat hatálya alá eső adat/tény/információ vonatkozásában bejelentést tesz.

Bejelentésben érintett személy a Bejelentéssel érintett bármely személy.

Bejelentéssel kapcsolatban információval rendelkező személy bármely személy, aki ilyen információval bír vagy bírhat.

Foglalkoztató a Társaság.

Foglalkoztatott az a természetes személy, aki a Társaság számára és/vagy a Társaság irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló bármely jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

Foglalkoztatásra irányuló jogviszony minden olyan jogviszony, amelyben a Foglalkoztatott a Társaság részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

Kijelölt személy a Társaság belső visszaélés-bejelentési rendszerének működtetéséért felelős pártatlan személy vagy szervezeti egység.

Megtorlás az olyan cselekmény vagy cselekmény elmaradása, amely munkával összefüggésben történik, bejelentés vált ki, és indokolatlan hátrányt okozhat a Bejelentőnek.

A Belső visszaélés-bejelentési rendszerben a következő személyek tehetnek Bejelentést:

1) Foglalkoztatott, 2) Foglalkoztatott, akinek Foglalkoztatónál fennálló Foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, 3) Foglalkoztatóval Foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan

személy, aki esetében a jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, 4) a Foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban álló egyéni vállalkozó, egyéni cég, 5) a Foglalkoztató tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a Foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is, 6) a Foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy, 7) a Foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes, 8) a Foglalkoztatóval jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó személy, akivel a jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, 9) olyan személy, akinek a jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Foglalkoztatóval megszűnt.

A Szabályzat hatálya valamennyi Bejelentő által a belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra kiterjed, kiterjed továbbá egyéb visszaélésre vonatkozó Bejelentésre is.

A Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben vagy ellentétes szabályzati szabályozás esetében, a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (Panaszvtv.) rendelkezéseit kell alkalmazni.

## **2.**

### **A Belső visszaélés-bejelentési rendszer**

A Társaság Belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet, melynek útján a Szabályzat hatálya alá bármely személy bejelentést tehet a jogszabályok vélt vagy valós megsértésével kapcsolatban.

A Bejelentés írásban vagy szóban tehető meg, írásban az attila.bravik@clb.hu e-mail címen, szóban a(z) +36309628381 telefonszámon vagy személyesen.

A Belső visszaélés-bejelentési rendszert a Társaságnál Bravik Attila szakreferens működteti, aki a Bejelentés kivizsgálására, mint Kijelölt személy jogosult és köteles.

## **3.**

### **Bejelentési eljárás**

Bejelentés jóhiszeműen tehető. Jóhiszemű a Bejelentés, ha a Bejelentőnek ésszerű oka volt feltételezni, hogy a bejelentett vélt vagy valós jogsértésekről szóló adat/tény/ információ a Bejelentés időpontjában valós volt és ésszerű okkal feltételezhette, hogy a Bejelentés szükséges.

A Bejelentő az adatot/tényt/információt a Kijelölt személy rendelkezésére bocsátja.

A Kijelölt személy meggyőződik a Bejelentéssel érintett vélt vagy valós szabály- és/vagy köteleességszegés valódiságával kapcsolatban és kivizsgálja a Bejelentést, szükség esetén intézkedik.

A Társaság a Bejelentő azonosítása esetén biztosítja a Bejelentő védelmét.

A Társaság fogadja a névtelen Bejelentést is, az azonosíthatatlan Bejelentő által tett Bejelentések kivizsgálását azonban mellőzheti.

Szóbeli Bejelentés esetén a Kijelölt személy tájékoztatja a Bejelentőt a rosszhiszemű Bejelentés következményeiről, az eljárási szabályokról és arról, hogy amennyiben a személyazonosság megállapításához szükséges adatokat megadja az adatokat a Társaság bizalmasan kezeli.

A Kijelölt személy a szóbeli Bejelentésről a szóbeli Bejelentés megtételétől számított hét (7) napon belül jegyzőkönyvet készít, biztosítva annak Bejelentő általi ellenőrzését, helyesbítésének lehetőségét, elfogadását.

Az írásba foglalt Bejelentés egy példányát másolatban a Kijelölt személy a Bejelentő részére kiadja, az írásbeli Bejelentés kézhezvételétől számított hét (7) napon belül megküldve a Bejelentő e-mail címére a visszaigazolást.

A Bejelentés beérkezésekor a Kijelölt személy előzetes vizsgálatot folytat le, melynek során meghatározza, hogy mi a Bejelentés tárgya, ki a bejelentéssel érintett és/vagy a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy, mi a vélt vagy valós szabályszegés, mikor történik, mi annak a nagyságrendje, mértéke, mik annak a bizonyítékai.

A Bejelentés kivizsgálását a Kijelölt személy mellőzheti, ha azt azonosíthatatlan Bejelentő tette meg, vagy nem a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó Bejelentő tette meg, vagy a Bejelentést ugyanazon Bejelentő, ismételten, a korábbi Bejelentésével azonos tartalommal tette meg, vagy a közérdek és/vagy a magánérdek sérelme a Bejelentésben érintett személy jogainak a Bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

A Kijelölt személy a Bejelentést legfeljebb annak beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül vizsgálja ki, mely határidő különösen indokolt esetben egy alkalommal meghosszabbítható, de a meghosszabbított határidő nem haladhatja meg a 3 (három) hónapot. A Bejelentőt tájékoztatni kell a határidő meghosszabbításáról, annak indokáról, valamint a kivizsgálás várható időpontjáról.

A Kijelölt személy bizalmasan jár el, védve a Bejelentő, valamint a Bejelentésben érintett személy személyazonosságát, vizsgálata során a vizsgálatot a Bejelentő és a Bejelentéssel érintett személy védelmével folytatva le, annak bizonyítása érdekében, hogy történt-e jogsértés vagy sem. A kivizsgálás során a Bejelentéssel érintett személy álláspontját, bizonyítékaival előadhatja.

A Bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személlyel, a Bejelentővel és/vagy a Bejelentésben érintett személyekkel kizárólag a Kijelölt személy vagy az általa a Bejelentés kivizsgálásában közreműködésre felkért személy jogosult kapcsolatot felvenni, kapcsolatot tartani.

A Kijelölt személy kapcsolatot tart a Bejelentővel, akit a Bejelentés kiegészítésére, pontosítására, tisztázására, további adatok/tények/információk átadására hívhat fel.

A Kijelölt személy értékeli a Bejelentést és amennyiben visszaélést észlel meghozza a visszaélés elhárítására, kezelésére alkalmas intézkedéseket, szükség esetén intézkedve feljelentés megtételéről.

A Kijelölt személy a Bejelentés kivizsgálásáról, eredményéről, az intézkedésekről a Bejelentőt írásban tájékoztatja, mely tájékoztatás mellőzhető abban az esetben, ha a Kijelölt személy a tájékoztatást szóban adta meg a Bejelentőnek és a Bejelentő azt tudomásul vette.

#### **4.**

#### **A Bejelentő védelme, megtorlás tilalma, mentesülések, bizalmasság, adatvédelem**

A Társaság biztosítja, hogy a Bejelentőt ne érje olyan, a Bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a Bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, és amelyet szabályszegéssel vagy kötelességszegéssel érintett jogviszonyokkal vagy szerződéses kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg. Megtorlás tilalma: A megtorlás jogellenesnek minősül abban az esetben is, ha egyébként jogszerű lenne.

A Bejelentővel szemben alkalmazott hátrányos intézkedéssel összefüggő eljárás során, amennyiben a Bejelentés megtétele jogszerűsége bizonyításra kerül, vélelmezni kell, hogy a hátrányos intézkedésre a Bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor, és a hátrányos intézkedést hozó személyt terheli annak bizonyítása, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal és nem a Bejelentés jogszerű megtétele miatt megtorlásként került sor.

A Bejelentőt nem terheli felelősség a védett titok felfedezéséért, ha arról jogszerűen van tudomása, és azt a Bejelentés érdekében jogellenesen felfedi.

A jogszerű Bejelentés megtétele érdekében a Bejelentő - bűncselekmény kivételével - elkövethet olyan szabályszegést, amely a Bejelentéssel érintett körülmények feltárását lehetővé teszi, amiért nem terheli felelősség.

A Bejelentőt a jogszerű Bejelentés esetén nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő adatok/tények/információk szerzése/hozzáférése tekintetében, kivéve, ha a Bejelentő az adatok/tények/információk

szerezésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el.

A Bejelentő a Bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre.

A Kijelölt személy a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatja a Bejelentésben érintett személyt a Bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatkezelésre vonatkozó szabályokról.

Hatósági vagy bírósági eljárás során a bejelentővédelmi jogokat korlátozó vagy kizáró nyilatkozatra, szerződésre, szabályzatra jogszerűen hivatkozni nem lehet.

A személyazonosságát felfedő Bejelentő, a Bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más nem ismerheti meg.

A Kijelölt személy és bármely a Bejelentést kivizsgáló személy (közreműködő) a Bejelentés tartalmára és a Bejelentésben érintett személyre vonatkozó adatokat/tényeket/információkat a Társaság szervezeti egységeivel vagy munkatársaival kizárólag a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatja meg.

A Bejelentésben érintett személy, a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy részére biztosítani kell a jogi képviselőt, azonban a Bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a Bejelentés kivizsgálását.

A Társaság a Belső visszaélés-bejelentési rendszerrel összefüggő adatkezelése során a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályoknak, a Panasztv. rendelkezéseinek, a jelen Szabályzatban rögzítetteknek és a Társaság belső szabályzatainak megfelelően jár el. A Társaság Adatkezelési szabályzata és a jelen Szabályzat közötti eltérés esetén jelen Szabályzat rendelkezéseit kell alkalmazni.

## **5.**

### **Vegyes rendelkezések**

A Szabályzat hatályba lépésével a Társaság a Szabályzatot Honlapján közzéteszi.

## **6.**

### **Adatkezelési tájékoztató**

A Társaság a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényben (Panasztv.) előírt kötelezettsége alapján Belső visszaélés bejelentési rendszert működtet. A Társaság a Belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetése során az Európai Parlamentnek és Tanácsnak a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 Rendelete (GDPR), illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), továbbá a Panasztv. és más vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kezeli a személyes adatokat. A Társaság az általa a Belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével összefüggésben kezelt személyes adatok kezelésével kapcsolatban – a GDPR 13. és 14. cikke alapján – a következőkben meghatározott, egyértelmű és részletes tájékoztatást (Adatvédelmi tájékoztató) nyújtja. Az adatkezelési tájékoztatóban meg nem határozott fogalmak a GDPR-ban, a Panasztv.-ben, valamint a Társaság Belső visszaélés-bejelentési szabályzatában (Szabályzat) meghatározott jelentéssel bírnak.

A Társaság a Belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetése körében Érintetteként az alábbi személyek személyes adatait kezel(het)ji: 1) Bejelentő, 2) Bejelentésben érintett személy, 3) Bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy

A Társaság a Bejelentés megtétele, visszaigazolás küldése, kapcsolattartás, a Bejelentés hiányainak pótlása, a Bejelentő tájékoztatása, a Bejelentés nyilvántartása, a Bejelentés kivizsgálása, a szabálysértő magatartás orvoslása, megszüntetése, feljelentés megtétele, a Társaság eljárása megfelelőségének igazolása céljából a Bejelentő alábbi adatait kezeli: 1) a Bejelentő által személyazonosságára vonatkozóan

megadott adatok, 2) a Bejelentő által megadott elérhetőségi adatok, 3) a Bejelentés tartalma, valamint a Bejelentésben megadott, Bejelentőre vonatkozó adatok, 4) a Bejelentő aláírása, ha a Bejelentést írásban teszi meg és aláírja, 5) a Bejelentés felvételéről készült jegyzőkönyv, egyéb írásos dokumentáció, 6) a Társaság által lefolytatott vizsgálat eredménye, 7) feljelentés.  
Névtelen Bejelentés esetén, a Társaság jogosult mellőzni a bejelentés kivizsgálását.

A Társaság a Bejelentés kivizsgálása, annak tárgyát képező magatartás orvoslása, megszüntetése, feljelentés megtétele, a Társaság eljárása megfelelőségének igazolása céljából a Bejelentésben érintett személy alábbi adatait kezeli: 1) a Bejelentő által a Bejelentésben megadott, vagy a vizsgálat eredményeképpen a Társaság tudomására jutott, a Bejelentésben érintett személy Bejelentés kivizsgáláshoz feltétlenül szükséges személyazonosságra vonatkozó adatai, 2) a Bejelentő által a Bejelentésben megadott, vagy a vizsgálat eredményeképpen a Társaság tudomására jutott a Bejelentés kivizsgálásához, annak tárgyát képező magatartás orvoslásához, megszüntetéséhez, hatósági eljárás kezdeményezéséhez feltétlenül szükséges, a Bejelentésben érintett személyre vonatkozó egyéb adatok.

A Társaság tudomására jutott személyes adatok Társaság általi kezelésének jogalapja 1) a Bejelentés kivizsgálásának lezárásáig a Társaságot terhelő azon jogi kötelezettség teljesítése, amit a Panasztv. előír, 2) ha a Bejelentés kivizsgálása, vagy a vizsgálat eredményeképpen hatósági vagy büntetőeljárás indult, annak lezárását követően a Társaság azon jogos érdeke, hogy bármilyen jogvita vagy ellenőrzés esetén megfelelő módon igazolni tudja az eljárása megfelelőségét, különösen, hogy a Panasztv.-ben előírt kötelezettségeit megfelelően teljesítette.

A Társaság a személyes adatokat a Bejelentés kivizsgálásától, vagy ha a vizsgálat eredményeképpen hatósági vagy büntetőeljárás indult, annak lezárásától számított 5 (öt) évig kezeli.

Adatátadás hatósági eljárás kezdeményezése céljából: Ha a Bejelentés alapján a Társaság által hatósági, illetve büntetőeljárás kezdeményezése történik, Társaság átadja a Bejelentésben meghatározott, illetve annak kivizsgálása során a Társaság tudomására jutott személyes adatokat az eljárást lefolytató szervnek. A Társaság a Bejelentő személyes adatait akkor jogosult átadni az eljárást lefolytató szervnek, ha a Bejelentő a személyes adatai átadásához kifejezetten hozzájárult, vagy az eljárást lefolytató szerv megfelelő jogosultsággal rendelkezik a Bejelentő személyes adatainak kezelésére.

Amennyiben megállapítást nyer, hogy a Bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló gyanú merül fel, a Társaság a Bejelentő személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére átadja. Amennyiben megállapítást nyer, hogy a Bejelentő másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, a Társaság a Bejelentő személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére átadja.

Bármely Érintett a GDPR 15-22. cikkei szerint kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint élhet az adathordozhatósághoz való jogával. Bármely Érintett jogai gyakorlásával kapcsolatos megkereséseit a Társaság elérhetőségeire való megküldésével, vagy ott előadva teheti meg. A Társaság az Érintetti joggyakorlást díjmentesen biztosítja. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó, a Társaság, figyelemmel az adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Amennyiben a Társaságnak kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az Érintettek jogainak védelme érdekében további, az Érintett azonosításához szükséges információk nyújtását kérheti.

A Társaság az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai gyakorlására irányuló kérelmét annak beérkezésétől számított legfeljebb 1 (egy) hónapon belül teljesíti, illetve ezen időn belül válaszol arra akkor is, ha azt nem teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele. A Társaság szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ezt a határidőt további 2 (két) hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról a Társaság annak okai megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatja a kérelmet benyújtó Érintettet. A Társaság a kérelmet benyújtó Érintettet az általa megadott elérhetőségen értesíti.

Hozzáféréshez való jog: Az Érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy a Társaság 1) milyen személyes adatait, 2) milyen jogalapon, 3) milyen adatkezelési cél miatt, 4) mennyi ideig kezeli, 5) kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait, 6) milyen forrásból származnak a személyes adatai, továbbá 7) alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, ha igen, annak módszerét, ideértve a profilalkotást is. A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja az Érintett rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Helyesbítéshez való jog: Az Érintett kérheti, hogy a Társaság módosítsa az általa kezelt pontatlan személyes adatát.

Zároláshoz/korlátozásához való jog: Az Érintett kérheti, hogy a személyes adatai kezelését, az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával, a Társaság korlátozza, zárolja amennyiben 1) vitatja a személyes adatai pontosságát, 2) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását, 3) a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy 4) az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.

Tiltakozáshoz való jog: Az Érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint a Társaság a személyes adatát az adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezeli. Ebben az esetben a Társaságnak kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Törléshez való jog: A Társaság a GDPR 17. cikke alapján az ott meghatározott esetekben az Érintett kérésére késedelem nélkül törli a személyes adatait.

Adathordozhatósághoz való jog: Az Érintett kérésére a Társaság az Érintett vonatkozó, és korábban általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban kiadja az Érintett részére, melyet az Érintett jogosult egy másik adatkezelőnek továbbítani, illetve a Társaság az Érintett kérésére, ha az technikailag megvalósítható, az ilyen adatokat egy másik adatkezelőnek közvetlenül továbbítja.

A Bejelentett személy tájékoztatáshoz való jogának korlátozása: Ha a Bejelentett személy azonnali tájékoztatása megghiúsítaná a Bejelentés kivizsgálását, a Társaság a GDPR 14. cikkében meghatározott információkat később, a Bejelentés sikeres kivizsgálását nem veszélyeztető időpontban bocsátja a Bejelentett személy rendelkezésére a GDPR 23. cikke és a Panasztv. 27. § (2) bekezdés által adott felhatalmazás alapján.

A Bejelentett személy hozzáféréshez való jogának korlátozása: A Társaság a Bejelentett személy számára a hozzáféréshez való jogának gyakorlása során nem teszi megismerhetővé a Bejelentő személyes adatait a GDPR 23. cikke által adott felhatalmazás és Panasztv. 26. § (4) bekezdésében meghatározott kötelezettsége alapján.

Jogorvoslat: Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy a Társaság a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)), vagy lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben az Érintett szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a Társaság székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <https://birosag.hu/ugyfelkapcsolatiportal/birosag-kereso> oldalon. A Társaság székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.