

Társaságunk DSA (Digitális Szolgáltatásokról szóló rendelet) szerinti átláthatósági jelentése.

Vizsgált időszak: 2024. február 17. - 2025. február 16.

Közzététel: A DSA átláthatósági jelentést a CLB Független Biztosítási Alkusz Kft. (továbbiakban: CLB) nyilvánosan közzéteszi a <https://www.clb.hu/magunkrol> oldalon a DSA menüpontban.

Portál: A CLB - a clb.hu portál (továbbiakban: Portál) üzemeltetője - jelen dokumentummal tesz eleget az éves átláthatósági jelentéstételi kötelezettségnek a DSA 15. és 24. cikkei alapján.

A jelentés rövid összefoglalója:

A vizsgált időszakban a Portálon nem történt sem tartalommoderálási intézkedés, sem jogellenes tartalomra irányuló hatósági felszólítás vagy felhasználói bejelentés, így ezekhez kapcsolható panasz vagy egyéb érintett esemény sem, amelyet a DSA alapján a CLB részéről jelenteni kellene.

A jelentés részletesen:

Hatósági értesítések jogellenes tartalommal kapcsolatban (DSA 15. cikk (1) a) pont):

A vizsgált időszakban a CLB nem kapott hatósági értesítést jogellenes tartalom eltávolítására vagy hozzáféréseinek korlátozására vonatkozóan. Sem bírósági vagy hatósági eltávolítási határozat (a DSA 9. cikke alapján), sem pedig személyazonosításra vonatkozó hatósági megkeresés (DSA 10. cikk) nem érkezett a CLB-hez. Következésképpen ilyen intézkedések teljesítésére sem került sor.

Felhasználói bejelentések (értesítések) jogellenes tartalomról (DSA 15. cikk (1) b) pont):

A vizsgált időszakban nem érkezett felhasználói bejelentés (értesítés) a CLB felé jogellenes tartalommal kapcsolatban, sem általános felhasználóktól, sem (DSA 22. cikk szerinti) megbízható bejelentőktől, amely tartalom eltávolítását vagy moderálását igényelte volna. Így a Portálon nem kellett semmilyen tartalmat eltávolítanunk vagy korlátoznunk felhasználói bejelentés nyomán.

Saját kezdeményezésű tartalommoderálás (DSA 15. cikk (1) c) pont):

A vizsgált időszakban a CLB nem hajtott végre saját kezdeményezésű tartalom-moderálási intézkedést. A CLB a Portálon elérhető tartalmakat saját ellenőrzése során jogellenesnek vagy a felhasználási feltételekbe ütközőnek nem találta, ezért sem emberi, sem automatizált úton nem távolítottunk el, nem rejtettünk el és nem korlátoztunk egyetlen felhasználói tartalmat sem. Nem volt szükséges a tartalommoderálást végző munkatársak külön képzésére vagy új belső moderálási szabályzat bevezetésére, mivel a Portálon nem merült fel moderálást igénylő tartalom.

Belső panaszkezelés (felhasználói panaszok) (DSA 15. cikk (1) d) pont):

A CLB-hez nem érkezett panasz a jelentési időszakban a belső panaszkezelési rendszeren keresztül tartalommoderálási döntéssel kapcsolatban, mivel sem tartalomeltávolítás, sem egyéb, felhasználók által vitatható moderációs lépés nem történt.

Automatizált eszközök alkalmazása (DSA 15. cikk (1) e) pont):

Mivel a vizsgált időszakban a CLB nem hajtott végre tartalom-moderálási intézkedést, így nem alkalmazott automatizált eszközöket sem a tartalommoderálás céljára. A Portál működése során tehát nem került sor algoritmikus döntéshozatalra a felhasználók által szolgáltatott tartalmak eltávolítása vagy korlátozása érdekében, a CLB nem használt semmilyen automatikus szűrőt vagy mesterséges intelligencia megoldást ilyen célból.

Peren kívüli vitarendezési eljárások (DSA 24. cikk (1) a) pont)

Nem indult peren kívüli vitarendezési eljárás a jelentési időszakban a CLB moderációs döntéseivel kapcsolatban. A DSA 21. cikke szerinti, akreditált vitarendezési testületekhez egyetlen ügyet sem terjesztettek elő, mivel társaságunk nem hozott olyan tartalomeltávolítási vagy tartalomkorlátozási határozatot, amelyet valamely felhasználó vitatott volna.

Szolgáltatás-felfüggesztések (DSA 24. cikk (1) b) pont):

A jelentési időszakban nem került sor egyetlen fiók vagy felhasználó szolgáltatásának felfüggesztésére sem a Portálon, egyetlen ügyfél vagy partner vonatkozásában sem.