

A Termékismertető nem része a biztosítási szerződésnek, és nem nyújt teljes körű tájékoztatást. A biztosítás részletes leírását a **PostaUtasŐr** (termékkód: 16071) utasbiztosítás Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételek (nyomtatványszám: F 160711 09 2208) tartalmazza, kérjük, hogy a szerződés megkötése előtt tanulmányozza át az Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételeket és a Biztosítási termékismertetőt is.

A Termékismertető célja, hogy megismertesse Önt a **PostaUtasŐr** utasbiztosításra vonatkozó legfontosabb tudnivalókkal, illetve a biztosító legfontosabb szolgáltatásaival, a kizárásokkal és korlátozásokkal.

Milyen típusú biztosításról van szó?

A **PostaUtasŐr** utasbiztosítás 4 féle csomagból és több kiegészítő modulból áll. A **PostaUtasŐr** utasbiztosítás a biztosított személyek testi épségével, egészségével kapcsolatos biztosítási események esetén, illetve vagyontárgyainak károsodása esetén nyújt szolgáltatást a külföldi utazás során. A Szerződő igényeinek megfelelő modulokból kerülnek a biztosítási csomagok összeállításra. A biztosító a szerződés egyszeri díjának megfizetése ellenében vállalja a kockázatot. A termék tanácsadás nélkül kerül értékesítésre, ezért a biztosításközvetítő javadalmazásában – jutalékban - részesül, melyet a biztosítási díj tartalmaz.



Mire terjed ki a biztosítás?

Biztosítási csomag/szolgáltatás	Minimum	Külföldön dolgozók/tanulók	Optimum	Prémium
Egészségügyi szolgáltatások (Orvosi költségek baleset, betegség esetén)	10 000 000 HUF	20 000 000 HUF	20 000 000 HUF	50 000 000 HUF
Kórházi napi térítés (/nap)	10 000 HUF	-	10 000 HUF	10 000 HUF
Sürgősségi fogászati ellátás	100 EUR	150 EUR	150 EUR	200 EUR
Szemüvegpótlás (Csak személyi sérüléssel együtt járó baleset esetén térít.)	-	150 EUR	150 EUR	150 EUR
Baleset vagy betegség miatt felmerülő egyéb költségek	60 000 HUF	80 000 HUF	80 000 HUF	100 000 HUF
Gyógyászati szállítás, hazaszállítás	100%	100%	100%	100%
Holttest hazaszállítás	100%	100%	100%	100%
Egyéb utazási segítségnyújtás				
Tartózkodás meghosszabbítása (orvosilag indokolt esetben)	-	160 EUR	160 EUR	250 EUR
Szállás napi költsége	-	40 EUR max 4 éj	40 EUR max 4 éj	60 EUR max 7 éj
Hozzá tartozó utazási költségei (beteg gyermek látogatása)	-	150 000 HUF	150 000 HUF	100%
Hozzá tartozó napi szállásköltsége	-	40 EUR max 4 éj	40 EUR max 4 éj	60 EUR max 7 éj
Gyerek hazaszállítása	100 000 HUF	100%	100%	100%
Idő előtti hazautazás	-	100%	100%	100%
Fájdalomdíj az utazás megszakítása esetén	-	-	50 000 HUF	75 000 HUF
Pénzsegély közvetítése	-	-	-	100 000 HUF
Sofőr küldése	-	80 000 HUF	80 000 HUF	150 000 HUF
Balesetben sérült gépkocsiban utazó Biztosított hazajuttatása /fő	-	-	-	500 000 HUF
Telefonköltség megtérítése	50 EUR	50 EUR	50 EUR	50 EUR
Balesetbiztosítás				
Baleseti halál	2 500 000 HUF	3 000 000 HUF	3 000 000 HUF	4 000 000 HUF
Baleseti rokkantság	2 500 000 HUF	3 000 000 HUF	3 000 000 HUF	4 000 000 HUF
Légi katasztrófa miatt baleseti halál	2 500 000 HUF	3 000 000 HUF	3 000 000 HUF	4 000 000 HUF
Poggyászbiztosítás és úti okmányok pótlása				
Poggyász eltulajdonítása, vagy baleset miatti sérülése	150 000 HUF	200 000 HUF	200 000 HUF	350 000 HUF
Tárgyankénti limit	15 000 HUF	25 000 HUF	25 000 HUF	40 000 HUF
Úti okmányok pótlására vonatkozó költségtérítés	10 000 HUF	15 000 HUF	15 000 HUF	20 000 HUF
Jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás				
Ügyvéd, szakértő munkadíja	-	250 000 HUF	250 000 HUF	500 000 HUF
Felmerülő költségek megfizetése (óvadék, illeték, perköltség)	-	500 000 HUF	500 000 HUF	1 000 000 HUF
Felősségbiztosítási szolgáltatás				
Kártérítési limit	1 000 000 HUF	2 000 000 HUF	2 000 000 HUF	3 000 000 HUF
Kiegészítő sportbiztosítás (külön díj ellenében köthető)				
extrém és verseny sportolás közben bekövetkező balesetekre és azok következményeire, valamint	-	-	Választott csomagnak megfelelő limittel	



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- x Az utazás előtt meglévő akut, krónikus betegségből eredő kárigények.
- x Háborús, polgárháborús események, felkelés, zavargás, lázadás.
- x Radioaktív vagy ionizáló sugárzás (kivéve a terápiás célú orvosi kezelést).
- x Nukleáris energia folytán bekövetkezett balesetek.
- x Az elme- és tudatzavarban bekövetkezett balesetek, ha azok a Biztosított alkohol, kábítószer, vagy gyógyszerek miatti lényeges korlátozottsága miatt következtek be, valamint alkohol- és drogfüggőség esetén az ezek kezelésével összefüggő események.
- x A biztosító mentesül a biztosítási összeg kifizetése alól, ha a biztosítási eseményt a Szerződő, a Biztosított vagy a Kedvezményezett jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta.
- x A biztosítás nem terjed ki az extrém- és versenysportolás közben bekövetkező balesetekre, sérülésekre, kivéve, ha Kiegészítő sportbiztosítást köt a Szerződő.

A fenti felsorolás nem teljes körű. A biztosító kockázatviselésének köréből kizárt további eseményeket a biztosítási feltételek tartalmazzák.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Ha a kéreseménnyel kapcsolatos szolgáltatás igénybevétele – a Biztosítottnak felróható okból – nem a biztosító vagy segítségnyújtó partnere szervezésével vagy jóváhagyásával történt, abban az esetben a biztosító szolgáltatása az ebből eredő többletköltségek megtérítésére nem terjed ki.
- ! Terrorcselekmények esetében maximum 1 millió HUF-ig kizárólag a sürgősségi ellátás, hazaszállítás vagy holttest hazaszállítás költsége térül.
- ! Járvány esetén maximum 1 millió HUF-ig kizárólag a sürgősségi ellátás, külföldi hatóság által elrendelt első teszt és holttest hazaszállítás költsége térül.
- ! Poggyászbiztosítás esetén a poggyász bejelentett betöréses lopására, elrablására, közúti baleset vagy személyi sérüléssel együtt járó balesetből, elemi csapásból eredő megsemmisülésére, megrongálódására fizet a biztosító (pl. elvesztésre).

eszközök sportruhák és védőfelszerelések			
Síbérlés megtérítése	-	-	30 000 HUF 50 000 HUF
Sport-felelősségbiztosítás	-	-	2 000 000 HUF
Autós segítségnyújtás (külön díj ellenében köthető)			
Menetképtelen autó hazaszállítása	-		300 000 HUF
Gumiszerviz	-		100 EUR
Az alábbi kiegészítő szolgáltatásokból csak egy választható!	-		
Szállás költség maximum 2 éjszaka	-		60 EUR/fő/éj
továbbutazás	-		500 EUR
Autóbérlés a javítás idejére	-		maximum 3 nap
Repülős kiegészítő (külön díj ellenében köthető)			
Járat késés, járatotrlés, beszállás megtagadás			50 000 Ft
Poggyász Extra (külön díj ellenében köthető)			
Poggyász eltulajdonítása, vagy baleset miatti sérülése			500 000 HUF
Tárgyankénti limit			50 000 HUF
Fotózott poggyász eltulajdonítása, vagy baleset miatti sérülése (tárgyanként)			100 000 HUF
Úti okmányok pótlására vonatkozó költségtérítés			20 000 HUF
Kiegészítő felelősségbiztosítás (külön díj ellenében köthető)			
Kártérítési limit			10 000 000 HUF

! Biztosított kizárólag olyan személy lehet, aki külföldre (nem az állampolgársága szerinti országba) utazik, és életvitelszerűen Magyarországon él, magyar állampolgár vagy Magyarországon letelepedett külföldi állampolgár, és rendelkezik Magyarországon állandó lakcímmel és itt vagy az állampolgársága szerinti országban érvényes egészségbiztosítással.

! Az lehet Biztosított, aki a biztosítás lejárataig a 81. életévét nem tölti be és magáncélból, ösztöndíjként vagy napidíjként, de nem fizikai munkavégzés céljából utazik külföldre.

! Autós segítségnyújtás kiegészítő biztosítás a személygépjármű 15 éves koráig köthető.

A fenti felsorolás nem teljes körű. A biztosító szolgáltatásának további korlátait a biztosítási feltételek tartalmazzák.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosítás a Szerződő választása szerint Európára vagy Európán kívülre (kivéve USA, Kanada, és Antarktisz) is érvényes.
- ✓ A kiegészítő autós segítségnyújtás biztosítás csak az **Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételekben meghatározott** országokban bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozik.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Káresemény esetén a lehető legrövidebb időn belül jelenteni szükséges a kárt a megadott telefonszámon.
- A szerződés kezdetekor a Szerződőnek eleget kell tennie közlési kötelezettségének.
- A Szerződőnek eleget kell tennie díjfizetési kötelezettségének.
- A Biztosítottnak mindent meg kell tennie a kár megelőzése érdekében.
- Kár esetén a Biztosítottat kárenyhítési, bejelentési, felvilágosítási és információadási kötelezettség terheli. A Biztosítottnak a kárbejelentéshez mellékelnie kell az **Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételekben meghatározott dokumentumokat**.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási díjat, interneten történő szerződéskötés esetén bankkártyával, postán történő szerződéskötés esetén, a helyszínen kell fizetni a szerződés megkötésekor. A biztosítás díja egyszeri díj, ezen felül nem terheli több díjfizetési kötelezettség a Szerződőt.



Mettől meddig tart a kockázatviselés?

- A kockázatviselés a biztosítási ajánlaton megjelölt időszakra szól, az utazás első napjaként megjelölt napon kezdődik és az utolsó napon ér véget.
- A biztosítás csak határozott tartamra köthető.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

Ha az utazás biztosítási esemény bekövetkezése nélkül előbb ér véget, mint a szerződés vége, a fel nem használt napokra megfizetett díj visszajár. A megszüntetésre vonatkozó igényt a hazaérkezés napján írásban kell bejelenteni, jelezve, hogy az utazás a tervezettnél előbb ért véget, és kérni kell a díj visszautalását.