Lakásbiztosítás

Biztosítási termékismertető

A társaság:
Groupama Biztosító Zrt.
Magyarországon bejegyzett, a Magyar Nemzeti Bank által felügyelt biztosító részvénytársaság.
Tevékenységi engedély száma: H-EN-II-130/2016.

A termék:
GB524 JELŰ GROUPAMA LAKÁSBIZTOSÍTÁS

A termékre vonatkozó teljes körű tájékoztatás a következő dokumentumban található: GB524 jelű Groupama Lakásbiztosítás ügyféltájékoztató és szerződési feltételek.

Milyen típusú biztosításról van szó?

A biztosítás lakásbiztosítás, amely két vagyoncsoportra, az épületekre és az ingóságokra nyújt biztosítási védelmet. A biztosítás felelősség- és balesetbiztosítást is tartalmaz. Egyéni igények alapján három – Bázis, Komfort, Prémium – lakásbiztosítási alapcsomag közül lehet választani. Az alapcsomagok mellé kiegészítő biztosítások is köthetők.

Mire terjed ki a biztosítás?

✓ A biztosítási összeg a biztosított vagyontárgyak pénzben meghatározott értéke, amely épületek esetén a vagyontárgyak újraépítési költsége, ingóságok esetén a vagyontárgyak új állapotban történő beszerzésének költsége. Biztosítási esemény bekövetkezésekor a károsodott vagyontárgyak tekintetében legfeljebb ennyit fizet a biztosító. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy értékét.

Biztosítási események és kiegészítő biztosítások		Fedezetcsomagok és alapszolgáltatási limitek BÁZIS	KOMFORT	PRÉMIUM
Fedezetcsomagok biztosításai	tűz	✓	✓	✓
	robbanás és robbantás	✓	✓	✓
	villámcsapás	✓	✓	✓
	villámcsapás másodlagos hatása	✓ 300 000 Ft/kár	✓ 600 000 Ft/kár	✓ limit nélkül
	vihar	✓	✓	✓
	felhőszakadás	✓	✓	✓
	jégverés	✓	✓	✓
	hónyomás	✓	✓	✓
	árvíz	✓	✓	✓
	földrengés	✓	✓	✓
	földcsuszamlás	✓	✓	✓
	kő- és földomlás	✓	✓	✓
	ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása	✓	✓	✓
	idegen jármű, légi jármű ütközése	✓	✓	✓
	idegen tárgy rádőlése	✓	✓	✓
	betöréses lopás, rongálás	✓	✓	✓
	rablás	✓	✓	✓
	vízkár	✓	✓	✓
	üvegtörés	✓	✓	✓
	tűzkár nélküli füst és koromszennyezés	✓ 100 000 Ft/év	✓ 300 000 Ft/év	✓ 600 000 Ft/év
	besurranás	✓ 100 000 Ft/év	✓ 100 000 Ft/év	✓ 100 000 Ft/év
	épülettartozékok lopása	✓ 100 000 Ft/kár	✓ 500 000 Ft/kár	✓ 1000 000 Ft/kár
	munkanélküliség vagy hosszan tartó betegállomány idején díjvisszatérítés	✓	✓	✓
	rongálás, vandalizmus	–	✓ 300 000 Ft/kár	✓ 600 000 Ft/kár
	ellopott, elveszett okmányok, bankkártya pótlása		✓	✓
	szolgáltatás kimaradásból származó károk		✓ 100 000 Ft/kár	✓ 300 000 Ft/kár
	épület rejtett hibáiból származó károk		✓	✓
	házi kedvencek balesete, betegsége		✓ 100 000 Ft/év	✓ 200 000 Ft/év
	„Garancia-24" gyorsszerviz-szolgáltatás		✓ 30 000 Ft/kár 90 000 Ft/év	✓ 60 000 Ft/kár 180 000 Ft/év
	ellopott, elveszett kulcs pótlása		–	✓ 30 000 Ft/év
	háztartási gépek, elektromos berendezések géptörése			✓ 300 000 Ft/év
	felelősségbiztosítás	✓ 10 millió Ft/év	✓ 20 millió Ft/év	✓ 30 millió Ft/év
	balesetbiztosítás	✓ 1 egység	✓ 2 egység	✓ 3 egység

✓ Csomagokhoz külön díj ellenében választható kiegészítő biztosítások: különleges üvegek; épület felújítása, bővítése; garázsban tartott járművek; kerékpár, moped, quad, kerekesszék casco; háztartási gépek, elektromos eszközök; kiterjesztett garancia; szabadban tartott kerti bútorok, kerti gyermekjátékok, lábon álló növények; síremlék, kripta; temetés; élet- és balesetbiztosítás; mezőgazdasági kistermelői biztosítás; egyéni és mikro- vállalkozói biztosítás; balesetbiztosítás

Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosító semmilyen esetben sem teljesít szolgáltatást a következő káresemények vonatkozásában:

- lassú, folyamatos állagromlással keletkező károkra
- műszaki hiányosságok vagy karbantartás elmulasztása, illetve építési előírások be nem tartása miatt keletkező károkra
- ha a biztosított szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban olyan károkra vállal felelősséget, amelyek a jogszabályok szerint téríthetők
- fagy által okozott fagyáskárokra (pl. terasz járólap)
- bányák földalatti részének beomlása, nem megfelelő épületalapozásból származó vagy vízelvezetésből keletkező károkra
- gombásodás, penészesedés okozta károkra
- talajvíz, belvíz miatti károkra
- helyiségeken belül keletkező léghuzat által okozott károkra
- nem állandóan lakott épületeknél a vízvezetékek szakszerűtlen fagytalanítása esetén következett károkra

Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A biztosító bizonyos feltételek fennállása esetén nem teljesít szolgáltatást a következő biztosítási események vonatkozásában:

- az összes biztosítási eseményre, ha az a biztosított, a szerződő, az alkalmazott vagy egy háztartásban élő hozzátartozó jogellenes, szándékos vagy súlyos gondatlanságából ered.
- a biztosított által szándékosan gyújtott tüzek, öngyulladás, önerőből továbbterjedni nem képes tűz által okozott károkra.
- árvíz során az ártéren található vagyontárgyakban okozott károkra.
- felújítás alatt okozott üvegkárokra
- vízkár esetén a tartozékok, a szerelvények és a vezetékekre kapcsolt háztartási gépek javításának költségeire.
- vihar és jégverés esetén a szabadban tárolt ingóságokban bekövetkező károkra, ha a szabadban tartott kerti bútorok, kerti gyermekjátékok, lábon álló növények kiegészítő biztosítás nem került megkötésre.
- balesetbiztosításnál a versenyszerűen űzött sporttevékenység során keletkezett károkra.

A biztosító bizonyos feltételek fennállása esetén csak korlátozott szolgáltatást teljesít a következő biztosítási események vonatkozásában:

- Önrész alkalmazásakor, mely a kár azon része, amely a szerződés alapján a biztosítottat terheli.
- A szolgáltatást korlátozhatja a biztosítási összeg (limit) nagysága. Alulbiztosítás esetén a biztosítási összeg alacsonyabb, mint a valós érték. Ebben az esetben a valós érték és a biztosítási összeg arányának megfelelően fogja a biztosító a kárt megtéríteni. Túlbiztosítás esetén a kárt csak a valós értéknek megfelelően fogja a biztosító megtéríteni, az efölötti rész tekintetében a biztosítási szerződés semmis, a díj leszállításra kerül és az így keletkező díjkülönbözet a szerződőt megilleti.

Nyomtatványszám: 13646 – Hatályos 2018. február 23-ától

Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Ingatlan esetén címmel vagy helyrajzi számmal megjelölt családi házra, melléképületre és a hozzájuk tartozó földterületre; házbérleményre, saját tulajdonú ingatlanra, bérelt ingatlanra, ingatlannal egy tető alatt található tároló helyiségre érvényes.
- ✓ Ingóságok esetén az épületnél megjelölt kockázatviselési hely, valamint az általános háztartási ingóságok tekintetében 100 000/300 000/600 000 Ft limitig Magyarország területén érvényes.
- ✓ Felelősségbiztosítás esetén Bázis csomagnál Magyarország, Komfort csomagnál Európa, Prémium csomagnál a Föld összes országának területére érvényes.
- ✓ Balesetbiztosítás esetén a világon bárhol érvényes.

Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A szerződés kezdetekor jelentkező kötelezettségek:
A szerződő (biztosított) a szerződéskötéskor köteles a biztosítás szempontjából lényeges minden körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett (tájékoztatási kötelezettség). Például a szerződő (biztosított) más biztosító társasággal olyan biztosítási érdekre, biztosítási eseményre szóló biztosítási szerződést kötött, amelyre jelen szerződés kockázatviselése is kiterjed.

A szerződés időtartama alatt fennálló kötelezettségek:
- Változásbejelentési kötelezettség: A szerződő köteles a lényeges körülmények változását a biztosítónak a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül bejelenteni. Például lakásfelújítás következtében az ingatlan értéke megváltozik és a bejelentés elmulasztásával az épület alulbiztosítottá válhat.
- Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség: A szerződő és a biztosított a kár megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani. Például ha a besurranás helyszínéről a biztosított ingatlan kulcsait is eltulajdonították e kötelezettség keretében le kell cserélni a zárakat. A szerződő és a biztosított a biztosító előírásai és a káresemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a kárt enyhíteni. Például tűz észlelése esetén a tűzrendészeti hatóságokat késedelem nélkül értesíteni kell.

Kár bekövetkezése, bejelentése esetén felmerülő kötelezettségek:
A kárbejelentést a kár észlelését követően legkésőbb két munkanapon belül meg kell tenni és a bejelentéstől számított ötödik munkanapig a károsodott vagyontárgy állapotán csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben szabad változtatni. Vagyonkár esetén a kár bejelentéséhez meg kell adni a kár helyszínén, időpontján, becsült összegén kívül a telefonos elérhetőséget, valamint felelősségi károk esetén a károsult telefonszámát is. Be kell nyújtani azokat a dokumentumokat is, melyek a kárigények elbírálásához szükségesek. Például tűz- és robbanáskár esetén a tűzvédelmi hatóság igazolását kell a biztosítónak benyújtani.

Díjfizetési kötelezettség.

Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A díjat a szerződő köteles megfizetni. A díj befizetése annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.
- A választott ütemezés szerint fizethető, mely lehet havi, negyedéves, féléves vagy éves díjfizetési gyakoriságú.
- A díjfizetés teljesíthető csoportos beszedési megbízás, átutalás vagy postai csekken történő befizetés útján.

Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés vagyis a biztosítási védelem kezdete:
Legkorábban az aláírt biztosítási ajánlat beérkezését követő nap 0. órája, vagy a szerződésben meghatározott későbbi időpont.
A biztosító kockázatviselése az alábbiakban meghatározott időpontokban ér véget:
- Határozott időtartamú szerződés lejáratának napján.
- Határozatlan időtartamú szerződés biztosítási évfordulójának napján (rendes felmondás esetén).
- A biztosítási érdek, biztosítási esemény bekövetkezésének lehetetlenné válásának napján.
- A szerződő és a biztosító által meghatározott időpontban (közös megegyezéssel történő megszűnés esetén).
- Biztosítási díj meg nem fizetése esetén, ha a díjfizetésre történő felszólítás után 30 nappal sem kerül a díj megfizetésre, akkor a szerződés és ezzel együtt a biztosítási védelem is megszűnik a díj esedékességének napján.
- A szerződés megszüntetésével véget ér a biztosítási védelem.

Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A szerződés az alábbiakban meghatározott esetekben szűnhet meg:
- A biztosítás évfordulójára történő rendes felmondással, írásban, legkésőbb az évforduló előtt 30 nappal.
- A szerződő és a biztosító által meghatározott időpontban közös megegyezéssel.
- A biztosítási érdek megszűnésével, a biztosító felé írásban történő bejelentéssel. Például a biztosított lakás eladásra kerül.
- A biztosítási esemény lehetetlenné válásával, a biztosító felé írásban történő bejelentéssel. Például a biztosított lakás egy természeti csapás következtében megsemmisül.
- A biztosítási szerződés megszűnhet a biztosítási díj meg nem fizetése miatt is.