

Biztosítási termékismertető

Biztosító: Europ Assistance S.A. Irish Branch, Írországi székhelyű biztosító

Termék: segítségnyújtás – biztosítás

A termékre vonatkozó teljes körű szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a biztosítási feltételekben olvasható.

A termékre az alább felsorolt biztosítási feltételek alkalmazandók:

Az Europ Assistance S.A. Irish Branch Ügyfél Tájékoztató és Biztosítási feltételek

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának.

Milyen típusú biztosításról van szó? Az AutoSOS Asszisztencia Biztosítás segítségnyújtási biztosításnak minősülő termék.



Mire terjed ki a biztosítás?

Alapszolgáltatások:

- ✓ Helyszíni javítás
- ✓ Autómentés
- ✓ Gépjárműtárolás
- ✓ Akkumulátor meghibásodásból eredő esemény
- ✓ Üzenetközvetítés és tanácsadás

Kiegészítő szolgáltatások:

- ✓ Szállás biztosítása (Prémium és Prémium 10+ csomagokban)
- ✓ Tovább vagy hazautazás (Prémium és Prémium 10+ csomagokban)
- ✓ Kölcsöngépjármű biztosítása (Prémium és Prémium 10+ csomagokban)

Járulékos szolgáltatás

- ✓ megjavított autóért külföldre utaztatás (Prémium és Prémium 10+ csomagokban)



Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosító jogosult megtagadni a kötelezvény alapján a fizetést az alábbi esetekben:

- ✗ A biztosított gépjármű avulásával, rendszeres karbantartásának elmulasztásával kapcsolatos kár;
- ✗ lejárt forgalmi engedéllyel közlekedő, forgalomból kivont járműben keletkezett kár;
- ✗ lejárt vezetői engedéllyel vezetett járműben keletkezett kár;
- ✗ háború, tüntetés, terrorcselekmény, polgárháború, zendülés, fosztogatás vagy hasonló esemény során keletkezett kár (ide nem értve az ezen eseményektől elkülönülő vandalizmus esetét);
- ✗ keréktárcsában keletkezett kár;
- ✗ versenyzés vagy arra való felkészülés során keletkezett kár;
- ✗ További kizárások és korlátozások a biztosítási feltételek 4. fejezetében olvashatók



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

! Autómentés a biztosított gépjármű elhelyezkedésétől számított 50 km-es körzeten belül örténik a biztosító költségére, az ezen felüli távolságra vonatkozó díj a biztosítottat terheli.

! Akkumulátor meghibásodásból eredő esemény esetében csak közúti segélyszolgálat vehető igénybe, biztosítási évenként egy alkalommal

! Csak a Prémium 10+ csomag köthető a jármű 15 éves koráig, illetve muzeális jellegű járművekre

! Csak a Prémium és Prémium 10+ csomagban érhetők el a Kiegészítő szolgáltatások és a Járulékos szolgáltatás

! Szállásköltséget maximum 60 EUR / fő / éj összegben térít a biztosító, az autóban utazók maximális számáig, max 2 éjszakára

! Tovább- vagy hazautazási szolgáltatást maximum 500 EUR / alkalom összegben térít a biztosító, az autóban utazók maximális számáig (az összeg nem fejenként értendő)

! Kölcsönjármű biztosítása esetében a biztosító kizárólag a bérleti díjat téríti, maximum 3 naptári napig, B (alsó, közép) kategóriában, illetve Prémium Kishaszongépjármű csomagban azonos kategóriában

! A Járulékos szolgáltatás maximális téríthető összege 500 EUR.



Hol érvényes a biztosításom?

A Bázis csomag Magyarország területén.

A Prémium csomag Andorra, Ausztria, Balti Államok, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Egyesült Királyság, Dánia, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Liechtenstein, Luxemburg, Macedónia, Magyarország, Málta, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovák Köztársaság, Szlovénia, Törökország* (európai rész), Vatikánváros területén érvényes.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A szerződéskötéskor megadott adatok változásáról való tájékoztatási kötelezettség.
- A biztosítási esemény bejelentésére való kötelezettség.
- A bejelentést követően a kárrendezési központ utasításainak követésére való kötelezettség.
- Kárenyhítési kötelezettség a kárbejelentés során a biztosító kiszervezési tevékenységet végzőjével egyeztetett módon.
- A kárrendezéshez szükséges iratok benyújtása a kár bekövetkezésének okától függően.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási díj a szerződés megkötésekor egy összegben fizetendő, a biztosító részére történő banki átutalással vagy a szerződéskötéskor közreműködő biztosításerőltékesítő részére történő készpénz-fizetéssel.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés kezdő időpontja

- üzlethelyiségben történő szerződéskötés esetében az ajánlattételt követő nap 0. órája,
- online módon való ajánlattétel esetén a szerződés létrejöttét követő 2. nap 0. órája,
- telefonon keresztüli ajánlattétel esetén a szerződés létrejöttét követő 10. munkanap 0. órája, feltéve, ha aonline és telefonon történő ajánlattétel esetében a Szerződő ehhez kifejezetten hozzájárul. Ellenkező esetben a Biztosító kockázatviselése csak a felmondásra nyitva álló 14 napos határidő (szerződéskötést illetve a szerződéses dokumentáció kézbesítését követő 14 nap, ha ez későbbi időpont) lejáratát követően veszi kezdetét.

A kockázatvállalás kezdő időpontját a biztosítási kötvény tartalmazza.

A kockázatviselés a kezdő időponttól számított egy év elteltével megszűnik, ha a szerződés nem kerül megújításra.

A kockázatviselés megszűnik akkor is, ha a Szerző a biztosítási díjat nem fizeti meg az esedékességet követően kiküldött írásbeli felszólítás elküldésétől számított 30 napon belül sem, az eredeti esedékességi időőpontra visszamenőleg.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A biztosítási jogviszonyt a Szerződő a biztosítási időszak végére 30 napos felmondási idővel jogosult felmondani.